

# Allgemeine Verkaufs und Lieferbedingungen

HorsePower+ wird von Aliaz Cooperation SIA besessen und bearbeitet. Alle Preise beinhalten alle anwendbaren Steuern.

## Zensur

Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind, müssen Sie ausdrücklich Ihr Elternteil oder Wächter bitten, einen Kaufvertrag mit uns zu schliessen. Unter keinen Umständen ist er zulässig, durch Rechnung zu bestellen, wenn Sie jünger als 18 Jahre sind. Wenn Sie einen Auftrag vergeben möchten und Sie unter 18 sind, können Sie eine unserer Zahlungsmethoden vorher festlegen.

## Sichere Zahlung durch das PaypalFormular

Alle Zahlungen an Aliaz werden über eine sichere Verbindung verarbeitet. Diese Verbindung wird von allen Kreditkartefirmen angenommen. Anmerkung: Wir bearbeiten die Zahlung nur wenn Ihre Bestellung versendet wird. Nach der Bestellung wird vorübergehend der Betrag des Kaufpreises blockiert, um die Liefergarantie zu ermöglichen.

## 14 Tage Rückgaberecht

Immer wenn Sie HorsePower+ bestellen haben Sie 14 Tage Rückgaberecht. Dies heißt dass, wenn Sie Ihre Bestellung retournieren möchten, Sie die Wahl haben, diese für eine volle Rückerstattung zurückzuschicken. Merken Sie sich bitte, dass wir nicht die Kosten für den Rückversand selbst zurückerstatten. Für die Versandkosten müssen Sie selber aufkommen.

Es ist extrem wichtig, dass die Artikel, die Sie retournieren, im gleichen Zustand zurückschicken, andernfalls behalten wir uns das Recht vor, Ihre Retoure zurückzuweisen. Wenn Sie ein Produkt zurückschicken möchten, überprüfen Sie, ob das Produkt im gleichen Zustand ist.

Es ist immer Ihre eigene Verantwortung zu garantieren, dass Ihr Paket sicher in unserem Lager ankommt.

Wenn die Bestellung mit kostenlosem Versand versendet wird, wird die tatsächliche Versandgebühr erhoben. Sie müssen immer die Versandkosten Ihrer Bestellung im Falle einer Rückgabe zahlen.

Wenn Sie Ihr Paket gerne zurückschicken würden, treten Sie bitte in Verbindung mit unserem Kundendienst, um die korrekten Anweisungen für die Retoure Ihres Pakets zu erhalten, um Missverständnisse zu vermeiden.

## Defekte Produkte

Im Falle, dass Sie ein Produkt empfangen, das während des Versands beschädigt worden ist, ändern wir die Produkte ohne Extrakosten für Sie.

Wir sind nicht imstande, Ihnen eine Rückerstattung für das schädigende Produkt anzubieten. Sie sind in der Lage, ein Ersatzprodukt zu erhalten.

## Zufriedenheitsumfragen/GeldzurückGarantie

Für einige Produkte bieten wir eine Zufriedenheit an und eine GeldzurückGarantie. Sie können diese Produkte angemessen benutzen und innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf retournieren um Ihr Geld zurückzubekommen. Wenn Sie jedoch nicht mit Ihrem Kauf zufrieden sind, müssen Sie Ihre Bestellung innerhalb von 90 Tagen zurückschicken. Die Rückgabe, die nach 90 Tagen empfangen wird, wird abgelehnt.

Wenn Sie das Paket zurückschicken möchten, wie durch unsere Zufriedenheitsgarantie verwiesen, dann müssen Sie eine Anmerkung einschließen, in der es ausdrücklich auf dem Paket angegeben wird, dass Sie die Zufriedenheitsgarantie verwenden möchten. Merken Sie sich bitte, dass die Zufriedenheitsgarantie nur für Kunden gilt welche wirklich die Produkte versucht haben wenn die Produkte nicht benutzt werden, treffen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.

## Lieferung

Aliaz bemüht sich, die Lieferung in allen Fällen zu garantieren. Weder Aliaz noch seine Lieferungspartner arbeiten am Wochenende. Unsere Liefergarantie ist nur während den Wochentagen gültig. Unser Ziel ist es, alle Bestellungen innerhalb des spezifizierten Zeitrahmens zu versenden. Jedoch merken Sie sich bitte, dass Verzögerungen auf der Seite unseres Lieferanten auftreten (z.B.: Omniva). Aliaz hat seine Verantwortung erfüllt, indem es Ihre Bestellung innerhalb des annoncierten Zeitrahmens von unserem Lager verschickte. Darüber hinaus möchten wir unterstreichen, dass einige Produkte wegen der hohen Nachfrage möglicherweise vorübergehend nicht auf Lager sind. Unsere Liefergarantie ist in diesem Fall auch nicht anwendbar

## BestellungsBestätigung

Wenn eine Bestellung getätigt wurde, wird diese sofort zu unserem Lager für die Verarbeitung geschickt. Das heißt, dass in einigen Fällen wir möglicherweise nicht in der Lage sind, uns einer vorhandenen Bestellung anzupassen, weil diese bereits gesendet worden ist.

## Zahlung per Anzahlungsrechnung

Nachdem Sie die Anzahlungsrechnung zusammen mit dem Produkt erhalten, können Sie beschliessen das Produkt zu behalten oder es zurückzuschicken, falls Sie dieses nicht benutzen möchten.

Wenn Sie die Anzahlungsrechnung begleichen, sehen wir als gegeben an, dass Sie das Produkt angenommen haben.

In der Situation, in der Sie sich entscheiden die Anzahlungsrechnung nicht zu zahlen, da Sie das Produkt nicht behalten möchten, haben Sie die Möglichkeit das Produkt zu retournieren. Das Produkt sollte im gleichen Zustand zurückgeschickt werden. Falls Sie das beschädigte Produkt zurückbringen, hat Aliaz das Recht, um Entschädigung zu bitten.

Die Rückgabe des Produktes ist Thema der getrennten Vereinbarung. Treten Sie bitte mit Aliaz in Verbindung.

Wenn Sie das Produkt nicht zurückschicken, sieht Aliaz als gegeben an, dass die Rückgabe des Produktes nicht möglich ist und Sie die Zahlung und die Rückgabe des Produktes verletzt

haben. In dieser Hinsicht hat Aliaz das Recht zur Zahlungsaufforderung des Produktes im Gesamtbetrag und der Kunde hat die Verpflichtung die Zahlung zu tätigen.

Merken Sie sich bitte, dass Aliaz sich die Besitzerrechte der Produkte einbehält bis die Anzahlungsrechnung beglichen ist. Bis dahin ist das Produkt Eigentum von Aliaz.

Die Zahlung durch den potentiellen Kunden sollte innerhalb der Zahlungsfrist an eine Drittpartei gezahlt werden.

Alle Rechte in Bezug auf die Kassierung dieser Rechnungen und Einsammlung der Produkte werden zu einer Drittpartei ausgelagert, die sich um die Einsammlung der Ansprüche kümmert. Wenn der Kunde die Rechnung nicht zahlt und das Produkt nicht retourniert, kann der Fall einem Inkassobüro übergeben werden.

Der Kunde kommt für die Mahnungskosten und die außergerichtlichen Kosten auf

Diese außergerichtlichen Kosten werden in Übereinstimmung mit den rechtlichen Inkassokosten (Wik 2012) berechnet.

Die Bestellung wird als abgeschlossen angesehen, nur wenn die Anzahlungsrechnung beglichen ist.

### **Automatischer Lieferservice**

Dieser Text bezieht sich nur auf Kunden, die unseren automatischen Lieferservice gefordert haben. Wenn Sie diesen Service benutzen, können Sie die nötigen Informationen auf Ihren Rechnungen und auf der Seite, wo Sie Ihre erste Bestellung getätigt haben vorfinden

Wiederholte Bestellungen werden über unseren automatischen Lieferservice verschickt (30 Tage nach Ihrer ersten Lieferung oder länger). Dieser automatische Lieferservice ist nicht verbindlich: Sie können jederzeit kündigen. Annullierungen müssen vor dem 5ten jedes Monats an unseren Kundendienst beantragt werden, um den Versand der Monatslieferung zu vermeiden. Der automatische Lieferservice ist gekündigt, sobald Sie eine EMail von unserem Kundendienst mit der Bestätigung der Annullierung empfangen haben.

Wenn Sie nach Ihrer ersten Lieferung nicht zufrieden sind, können Sie die Produkte retournieren. Für Ihr erstes Paket gilt, wie für jede andere Bestellung, unsere 14tägige Geld-zurückGarantie. Alle Kosten, einschließlich die Kosten des Produktes selbst, die Rechnungsgebühren und die Versandkosten werden zurückerstattet, sobald Ihre Retoure empfangen worden ist. Der automatische Lieferservice wird nicht beendet, bis das erste Paket empfangen worden ist oder eine Quittung Ihrer Retoure unseren Kundendienst zur Verfügung gestellt worden ist.

Jedes Paket wird nach dem ersten Versand nicht mehr als Onlinekauf angesehen und kann deshalb nicht mehr retourniert werden, sobald es aus unserem Lager versendet worden ist.

Sie können die Häufigkeit und die Menge Ihres Lieferservices anpassen, indem Sie mit unserem Kundendienst in Verbindung treten.

Für alle automatischen Lieferungen gilt der normale Zahlungsprogramm. Das bedeutet, dass auf den Rechnungen die gleichen Sanktionen, Zinsen und Inkassowesen gelten in

Übereinstimmung mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **Persönliche Informationen**

Nach der Vermittlung Ihrer persönlichen Informationen an Aliaz, ist Aliaz verpflichtet diese nicht an anderen Drittparteien weiterzureichen ausser denen welche eine Vereinbarung mit Aliaz für die Personendatenbehandlung haben.

Aliaz  
P.O Box No 7044  
Eesti Post AS/Omniva  
Pallasti 28, 10001 Tallinn, Estonia

Umsatzsteuernummer: LV40103648335

Registriert in Lettland unter der Firmennummer: 40103648335

E-Mail-Adresse Kundenservice: [de@horsepowerplus.eu](mailto:de@horsepowerplus.eu)

[Drucken Als PDF speichern](#)